



## FORMULAIRE DE RETOUR

### I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Merci de vous référer aux Conditions Générales de Vente de notre site internet afin de prendre connaissance des conditions de retour des produits (Art.14 ; Erreur de livraison - Art.16 : Garantie des produits - Art.18 : Droit de rétractation).

### II. PROCÉDURE DE RETOUR D'UN PRODUIT

Veillez à respecter les conditions suivantes afin que votre réclamation soit prise en charge :

- PRODUIT** : le film plastique de protection (blister) doit **IMPÉRATIVEMENT** être présent dans le cas d'une rétractation. Le produit doit être non détérioré / non déballé.  
En cas de produit défectueux (cassé, inutilisable), celui-ci doit être remis dans son packaging d'origine (si possible).
- RÉFÉRENCE COMMANDE**
- EMBALLAGE** : protégez le produit afin qu'il ne subisse pas de casse éventuelle lors du transport.

- 1 Contactez **IMPÉRATIVEMENT** le SAV - [contact@oia-parfums.fr](mailto:contact@oia-parfums.fr) ou 0 800 80 20 18, afin d'enregistrer votre réclamation. Un colis non enregistré au préalable, auprès du SAV, ne pourra être traité.
- 2 Remplissez et joignez LE FORMULAIRE DE RETOUR, n'oubliez pas la référence de votre commande en bas à gauche.

**Choisissez le motif de retour :**

**RÉTRACTATION** *je me suis trompé(e), je ne veux plus le produit*

**ERREUR DE PRÉPARATION** *le produit reçu n'est pas celui que j'ai commandé*

**PRODUIT DÉFECTUEUX** *le produit est cassé, inutilisable*

Procédure de renvoi du colis :

Collez sur le colis, l'**étiquette de retour** reçue au préalable par mail.

*Partie gauche à faire tamponner et à conserver pour preuve de dépôt.*

#### CADRE RÉSERVÉ AU CLIENT

N° de commande

(mentionné sur le ticket ou sur votre compte client)

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

#### CADRE RÉSERVÉ À OÏA

\*\* si les conditions ne sont pas respectées ou que le défaut n'est pas constaté, le produit vous sera réexpédié sous couvert d'un règlement de 8<sup>€</sup>00 (correspondant au traitement + frais de port).